

Termos Gerais de Uso da AFILIAX

Última atualização: 27 de out de 2025

Dados da Empresa

Nome jurídico: AFILIAX LTDA

CNPJ: 58.093.095/0001-15

Domínio: afiliaxpay.com.br

E-mail de contato: contato@afiliaxpay.com

Denominação da plataforma: AfiliaxPay (“Plataforma”)

Os seguintes Termos regem a sua experiência como Usuário da AFILIAX LTDA. A utilização dos nossos serviços implica na sua aceitação.

A AFILIAX LTDA oferece um espaço para a criação e divulgação de produtos digitais de forma simples e prática.

TERMOS DE USO

A empresa AFILIAAX LTDA, pessoa jurídica de direito privado, registrada sob o CNPJ nº 58.093.095/0001-15 e proprietária exclusiva do domínio afiliaxpay.com.br, será referida como “AfiliaxPay” ou “Plataforma”.

O termo “Usuário” refere-se à pessoa física ou jurídica que leu, entendeu, concordou e aceitou eletronicamente estes Termos. Este Contrato de Licença de Uso não exclusiva da Plataforma AfiliaxPay, a seguir denominado “Termos de Uso”, estabelece as condições que seguem:

DA ATIVIDADE AFILIAAX LTDA

A AFILIAAX LTDA não é fornecedora de produtos ou serviços anunciados por Usuários/Produtores e/ou Usuários/Afiliados em seu site.

De acordo com a legislação brasileira vigente, a AFILIAAX LTDA não realiza atividades de instituição financeira, prestação de serviços financeiros ou administração de cartões de crédito.

CLÁUSULA I - CONDIÇÕES E ACEITE DO CONTRATO

Ao se cadastrar e usar a Plataforma, o Usuário declara ter lido e aceito estes Termos sem ressalvas.

A AFILIAAX LTDA reserva-se o direito de alterar estes Termos a qualquer momento, sem consulta prévia, a seu critério.

CLÁUSULA II - DEFINIÇÕES

“Atividades Restritas”: Todas as atividades descritas na CLÁUSULA VI destes Termos, que não podem ser realizadas na Plataforma.

“Chargeback” ou “Contestação”: Solicitação de cancelamento de uma transação (estorno/reembolso) feita pelo titular do cartão de crédito à operadora do cartão. O cancelamento é comunicado ao adquirente (por exemplo: Cielo, Rede, Global Payments, Getnet etc.), que informa a AFILIAAX LTDA. Quando o emissor do cartão aceita a contestação, o titular do cartão é reembolsado.

“Conta Bancária”: Conta(s) cadastrada(s) pelo Usuário para transferência dos valores depositados em sua Conta Virtual pela AFILIAAX LTDA.

“Tarifa” ou “Taxa”: Valor cobrado pela AFILIAAX LTDA ao Usuário como remuneração pelo serviço de intermediação do negócio.

“Tributos”: Todas as obrigações tributárias decorrentes das operações realizadas pelo Usuário.

“Usuário/Afiliado”: Pessoas que promovem, divulgam e comercializam produtos digitais utilizando a Plataforma da AFILIAAX LTDA.

“Usuário/Comprador”: Pessoas que compram produtos digitais utilizando a Plataforma da AFILIAAX LTDA para processar o pagamento.

“Usuário/Produtor”: Pessoas que comercializam produtos digitais de sua propriedade intelectual (ou com autorização), utilizando a Plataforma da AFILIAAX LTDA.

CLÁUSULA III - DO CADASTRO DO USUÁRIO

Podem se cadastrar como Usuários (Produtor e/ou Afiliado): (a) Pessoa Física, maior de 18 anos ou emancipada; (b) Pessoa Jurídica, por meio de sócio/representante legal.

O Usuário declara que as informações fornecidas são exatas e verdadeiras, assumindo responsabilidade exclusiva perante a AFILIAAX LTDA e terceiros.

Ao criar sua conta, o Usuário definirá um Código de Acesso, que permite acessar saldo, acompanhar vendas e solicitar saques. O Código é pessoal e intransferível e não deve ser divulgado a terceiros.

Após o cadastro, haverá análise dos dados (até 72 horas úteis). A AFILIAX LTDA poderá confirmar a exatidão por meio de bases públicas/privadas.

CLÁUSULA IV - DO CADASTRO DE PRODUTOS

O Usuário poderá criar produtos digitais para vendê-los pelo checkout da AFILIAX LTDA, sendo proibida a comercialização de produtos físicos.

A aprovação é imediata e automática, respeitadas as diretrizes destes Termos, especialmente quanto à Propriedade Intelectual.

CLÁUSULA V - DAS RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Responsabilidades do Usuário/Produtor:

- Cadastrar/integrar o conteúdo que será entregue após a compra;
- Prestar suporte adequado ao comprador com e-mail/WhatsApp válidos;
- Vender respeitando a legislação (boa-fé, transparência, legalidade);
- Disponibilizar informações do produto: descrição clara; imagem; título compatível; preço visível (incluindo funil de upsell).

A AFILIAX LTDA não se responsabiliza pelo conteúdo dos produtos (cadastro automático). Violações são de responsabilidade do Usuário que cadastrou.

Canais da AFILIAX LTDA estão disponíveis para denúncias de violação autoral, mediante provas.

CLÁUSULA VI - DAS ATIVIDADES RESTRITAS

É vedado utilizar a Plataforma para atividades/itens ilícitos ou em desacordo com a política da AFILIAX LTDA, incluindo, exemplificativamente: produtos físicos; conteúdos que promovam ódio/violência; pedofilia; armas; drogas/parafernália; cultivo/produção de drogas; pirâmides; decodificação de sinais; medicamentos proibidos; violações de PI; dropshipping; suplementos para outros países; lavagem de dinheiro; bloqueadores de sinal/modchips/spyware; listas de dados pessoais; sites fraudulentos; captação indevida de dados do Comprador; Afiliado comprar com o próprio link no mesmo dispositivo/IP/rede.

É proibido usar outros meios de pagamento no mesmo domínio do produto. É proibida a prática de Cookie Stuffing. A violação pode ensejar rescisão imediata, cancelamento da Conta Virtual, perda de valores (multa) e responsabilização por perdas e danos.

CLÁUSULA VII - DOS DADOS DO USUÁRIO

O Usuário autoriza a manutenção e, quando necessário, o compartilhamento de seus dados com: (I) autoridades, nos termos da lei; (II) parceiros estratégicos/comerciais/técnicos; (III) partes envolvidas em uma mesma negociação.

A AFILIAX LTDA resguarda a confidencialidade e segurança das informações, salvo por força de lei/ordem judicial.

CLÁUSULA VIII - DOS PEDIDOS DE REEMBOLSO

O comprador pode solicitar reembolso dentro do prazo de garantia do produto.

A AFILIAX LTDA poderá reembolsar independentemente de consulta ao Produtor quando: e-mail de suporte inexistente; não entrega do produto; incidente em Reclame

Aqui/PROCON/outras vias; contato do comprador relatando ausência de suporte.

CLÁUSULA IX - DOS CHARGEBACKS

O Produtor deve prestar suporte pós-venda para mitigar chargebacks. A AFILIAX LTDA monitora métricas e pode abrir disputa junto à operadora com base nos dados de compra.

Índice tolerável: menor que 2% das transações dos últimos 30 dias. Persistindo índices elevados, a conta/saldo podem ser bloqueados.

Em fraude/violações, a AFILIAX LTDA pode bloquear a Conta e reter valores até apuração (até 120 dias úteis), com posterior notificação e desbloqueio do remanescente. Poderá exercer Direito de Ressarcimento.

CLÁUSULA X - DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA AFILIAX LTDA

Propriedades Intelectuais da AFILIAX LTDA são de uso exclusivo, incluindo o software da Plataforma. É vedado uso indevido de nome empresarial, marca, títulos etc.

Qualquer uso de PI deve ser solicitado por escrito e só ocorre após autorização expressa, intransmissível e restrita.

CLÁUSULA XI - REQUISIÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS

O Produtor confirma titularidade dos direitos ao cadastrar produto. Produtos são aceitos automaticamente; a AFILIAX LTDA não responde pela qualidade técnica.

Denúncias: contato@afiliaxpay.com, com provas de autoria e materiais plagiados. Reclamações apenas do titular do direito ou representante com procuração. Em urgência, a AFILIAX LTDA pode bloquear/suspender liminarmente; o Produtor poderá se manifestar.

CLÁUSULA XII - DAS MEDIDAS ADOTADAS PELA AFILIAX LTDA

Causas exemplificativas de suspensão/bloqueio/exclusão: (a) Atividades Restritas; (b) violação de segurança; (c) dados inconsistentes; (d) spam; (e) compras com o próprio link de Afiliado; (f) chargeback acima do aceitável; (g) uso indevido de PI de terceiros.

A AFILIAX LTDA pode agir com ou sem notificação prévia, bastando suspeita de infração, sem direito a indenização.

Denúncias incompletas podem ser arquivadas. Denúncias legítimas podem gerar bloqueio liminar e apuração. A AFILIAX LTDA pode instaurar mediação e, não havendo acordo, emitir decisão.

Confirmada violação, a Conta pode ser bloqueada e valores retidos até apuração (até 120 dias úteis). Investigações podem ser iniciadas a qualquer momento e compartilhadas com autoridades quando requisitado.

Após remoção de produto, nenhuma transação poderá ser processada; vendas anteriores podem ser reembolsadas, com comunicação aos Compradores.

CLÁUSULA XIII - DAS MEDIDAS ESPECÍFICAS

Fraude: Em suspeita de fraude, a Conta pode ser suspensa preventivamente por até 120 dias úteis, prorrogáveis em apuração judicial/policial. Confirmada a fraude, a Conta pode

ser excluída e valores retidos para ressarcimento.

Rescisão Antecipada: Em rescisão, a AFILIAX LTDA pode debitar valores para quitar prejuízos a terceiros/Empresa.

Chargebacks: Pedidos podem ocorrer até 365 dias após a compra; após encerramento da Conta, podem surgir débitos decorrentes de chargebacks.

CLÁUSULA XIV - DISPOSIÇÕES GERAIS

Este contrato tem prazo indeterminado, podendo ser rescindido por qualquer Parte a qualquer momento. Não é permitido ao Usuário ceder direitos/obrigações. A AFILIAX LTDA pode ceder direitos/obrigações a terceiros sem autorização prévia do Usuário.

A tolerância quanto a descumprimento não constitui novação/renúncia. Em litígios, a parte vencida arcará com despesas e honorários.

Foro: Fica eleito o foro da Comarca de Aparecida de Goiânia/GO para dirimir controvérsias oriundas destes Termos, ressalvadas as relações de consumo, hipótese em que será competente o foro do domicílio do consumidor, nos termos do CDC.

CLÁUSULA XVI - CANAIS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Dúvidas, reclamações, sugestões: contato@afiliaxpay.com, de segunda a sexta, das 09h00 às 18h00.

ANEXO I - SERVIÇOS DE ALERTA ETHOCA

Este Anexo é aplicável a todos os Clientes:

- A) Recebimento, para transações Mastercard, de alertas de fraudes/estornos em tempo real para prevenção de chargebacks.
- B) Transações alertadas e recebidas/confirmadas serão estornadas.
- C) Por cada estorno, o Cliente pagará R\$ 60,00, debitado quando a AFILIAX LTDA receber o alerta.
- D) Valor ajustado anualmente em junho com base no IGP-M/FGV (ou índice substituto), considerando a variação dos últimos 12 meses.
- E) Se o índice de chargebacks do Cliente ultrapassar 2%, poderão ser estipuladas taxas adicionais e/ou penalidades (suspenção/desativação) conforme estes Termos.